

Zmluvné podmienky užívania služieb servera NÁVŠTĚVNOST CZ

I. Obecné informácie

1.1. Webová služba NÁVŠTĚVNOST CZ meria návštevnosť internetových prezentácií v reálnom čase. Namerané údaje sú systémom spracované a prezentované v niekoľkých desiatkach výpisov a porovnávacích prehľadov.

1.2. Služba servera NÁVŠTĚVNOST CZ je založená na vonkajšom sledovaní prístupu jednotlivých návštev danej webovej prezentácie. Sledovanie prístupu vyžaduje umiestnenie špecifického HTML kódu do zdrojového kódu stránok webovej prezentácie prostredníctvom neviditeľného grafického bodu (priehľadného bodu o veľkosti 1 x 1 pixelov vo formáte PNG). Špecifický HTML kód je užívateľovi pridelený po registrácii.

1.3. Užívanie služieb servera NÁVŠTĚVNOST CZ je dobrovoľné. Registráciou v systéme NÁVŠTĚVNOST CZ užívatelia prehlasujú, že sú oboznámení s týmito Zmluvnými podmienkami užívania služieb servera NÁVŠTĚVNOST CZ. Súčasne sa zaväzujú ich dodržiavať.

1.4. Prevádzkovateľom servera NÁVŠTĚVNOST CZ je spoločnosť European Network Company s.r.o. (www.euneco.com).

1.5. Užívateľom systému je konkrétna fyzická osoba, prípadne právnická osoba, ktorá prostredníctvom svojho zodpovedného zástupcu vykonala registráciu v systéme NÁVŠTĚVNOST CZ na adrese www.navstevnost.cz/registrace a začala využívať niektorý typ služby systému NÁVŠTĚVNOST CZ (Start, Standard, Profi).

II. Podmienky používania služieb NÁVŠTĚVNOST CZ

2.1. Server NÁVŠTĚVNOST CZ umožňuje merať návštevnosť internetovej, intranetovej, prípadne extranetovej prezentácie, alebo ich častí. Meranou prezentáciou sa chápe taký súbor stránok v jednej doméne, na ktorých je umiestnený HTML kód pridelený serverom NÁVŠTĚVNOST CZ.

2.2. Za správne vloženie HTML kódu, prideleného systémom NÁVŠTĚVNOST CZ do zdrojového kódu meranej prezentácie nesie zodpovednosť užívateľ. Vložením prideleného kódu NÁVŠTĚVNOST CZ do webovej stránky začína registrovaný užívateľ užívať službu.

2.3. Na každej meranej webovej stránke môže byť umiestnený len jeden HTML kód servera NÁVŠTĚVNOST CZ.

2.4. Užívateľ nemá právo meniť merací HTML kód servera NÁVŠTĚVNOST CZ. Zmena HTML kódu je vážnym porušením týchto Zmluvných podmienok. V prípade, že užívateľ svojvoľne zmení merací HTML kód, má prevádzkovateľ právo okamžite

webovú prezentáciu zo systému NÁVŠTĚVNOST CZ vyradiť. Užívateľ v takom prípade stráca nárok na vrátenie predplatného.

2.5. Užívateľ sa zaväzuje pri registrácii uvádzať len pravdivé údaje. Uvedené údaje budú súčasne slúžiť ako podklady pre fakturáciu.

2.6. Registrovaný užívateľ môže využiť 14-dňovú bezplatnú skúšobnú prevádzku. Po uplynutí skúšobnej doby je užívateľ povinný, v prípade ďalšej spolupráce, zaplatiť prevádzkovateľovi úhradu - predplatné. V opačnom prípade je povinný odstrániť zo svojich stránok HTML kód pridelený serverom NÁVŠTĚVNOST CZ.

2.7. Služba servera NÁVŠTĚVNOST CZ je koncipovaná ako predplatená služba. Podľa zvoleného typu platby pri registrácii (štvrtročne, polročne či ročne) bude užívateľovi odoslaná na užívateľovu e-mailovú adresu výzva na úhradu. Táto slúži súčasne ako zálohová faktúra.

2.8. Riadny daňový doklad (faktúra) bude užívateľovi zaslaný poštou do 14-tich dní od pripísania čiastky na účet prevádzkovateľa servera NÁVŠTĚVNOST CZ.

2.9. V prípade meškania platby za služby servera NÁVŠTĚVNOST CZ v dĺžke viac než 14 dní po dátume splatnosti systém automaticky pozastaví zobrazovanie nameraných hodnôt. V prípade meškania platby v dĺžke 21 dní sa meraná webová prezentácia zo systému NÁVŠTĚVNOST CZ automaticky vyradí.

2.10. Užívateľom servera NÁVŠTĚVNOST CZ sa nemôžu stať webové prezentácie, ktoré porušujú platnú legislatívu Slovenskej republiky, prípadne prezentácie s pornografickým obsahom.

2.11. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť žiadosť o registráciu v systéme v prípade, že obsah webovej prezentácie je v rozpore s ustanovením podľa odstavca 2.10. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť žiadosť o registráciu, prípadne prerušiť poskytovanie služieb vtedy, ak je obsah meranej prezentácie v rozpore s dobrými mravmi. Užívateľ v takom prípade stráca nárok na vrátenie predplatného za prevádzku služby.

III. Bezpečnosť a ochrana údajov

3.1. Umiestnením HTML kódu NÁVŠTĚVNOST CZ do zdrojového kódu stránok poskytuje užívateľ prevádzkovateľovi údaje o návštevách meranej webovej prezentácie. Takto získané údaje systém NÁVŠTĚVNOST CZ ukladá do databázy a ďalej spracováva do podoby porovnávacích tabuliek a grafov.

3.2. Získané údaje môžu byť zdrojom pre súhrnné odborové analýzy a prieskumy. Prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky namerané údaje budú spracovávané v anonymnej podobe a nebudú prístupné tretím stranám.

3.3. Prístup k meraným údajom má iba registrovaný užívateľ. Vstup do systému je chránený prístupovým menom a heslom.

3.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že registračné údaje poskytnuté užívateľom nebudú odovzdané tretím osobám.

2.5. Systém NÁVŠTĚVNOST CZ zhromažďuje len anonymné (neosobné) informácie, ktoré nie je možné spojiť s akoukoľvek konkrétnou osobou (návštevníkom meranej prezentácie).

IV. Povinnosti prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ servera NÁVŠTĚVNOST CZ nenesie žiadnu zodpovednosť za namerané údaje.

4.2. Nenesie tiež žiadnu zodpovednosť za prerušenie služieb servera NÁVŠTĚVNOST CZ v dôsledku zásahu vyššej moci (výpadky internetovej siete, prírodné katastrofy, štrajky a pod.).

4.3. Užívateľ má právo kedykoľvek prerušiť využívanie služieb NÁVŠTĚVNOST CZ. V takom prípade stráca nárok na vrátenie predplatného.

4.4. Prevádzkovateľ má právo jednostranne meniť tieto zmluvné podmienky. Registrovaní užívatelia servera NÁVŠTĚVNOST CZ sú o všetkých zmenách a novinkách informovaní v dostatočnom predstihu odoslaným oznamom na e-mailovú adresu, ktorú užívateľ uviedol pri registrácii.

4.5. Vzťahy vzniknuté na základe týchto zmluvných podmienok sa riadia Obchodným zákonníkom.

4.6. V prípade sporu medzi užívateľom a prevádzkovateľom servera NÁVŠTĚVNOST CZ, je na riešenie sporu oprávnený príslušný súd podľa Občianskeho súdneho poriadku, v platnom znení.

Tieto podmienky sú platné od 1. 7. 2003