

## Smluvní podmínky užívání služeb serveru NÁVŠTĚVNOST CZ

### I. Obecné informace

**1.1.** Server NÁVŠTĚVNOST CZ ([www.navstevnost.cz](http://www.navstevnost.cz)) je webovou službou pro měření návštěvnosti internetových prezentací v reálném čase. Naměřené parametry jsou prezentovány v desítkách srovnávacích přehledů a výpisů.

**1.2.** Služba serveru NÁVŠTĚVNOST CZ je založena na externím sledování přístupu jednotlivých webových prezentací. Sledování přístupů vyžaduje umístění specifického HTML kódu, přiděleného uživateli po registraci, do zdrojového kódu stránek webové prezentace prostřednictvím neviditelného grafického bodu (průhledného bodu o velikosti 1x1 pixel ve formátu PNG).

**1.3.** Užívání služeb serveru NÁVŠTĚVNOST CZ je dobrovolné. Registrací v systému NÁVŠTĚVNOST CZ uživatelé prohlašují, že jsou seznámeni s těmito Smluvními podmínkami užívání služeb serveru NÁVŠTĚVNOST CZ, které se současně zavazují dodržovat.

**1.4.** Provozovatelem serveru NÁVŠTĚVNOST CZ je společnost European Network Company s.r.o. ([www.euneco.com](http://www.euneco.com)).

**1.5.** Uživatelem systému je konkrétní fyzická osoba, případně právnická osoba, která provedla registraci v systému NÁVŠTĚVNOST CZ na adrese [www.navstevnost.cz/registrace](http://www.navstevnost.cz/registrace) a začala využívat některý typ služby systému NÁVŠTĚVNOST CZ (Start, Standard, Profi).

### II. Podmínky užívání služeb NÁVŠTĚVNOST CZ

**2.1.** Server NÁVŠTĚVNOST CZ umožňuje měřit návštěvnost internetové, intranetové, případně extranetové prezentace, nebo jejich části. Měřenou prezentací se rozumí takový soubor stránek v jedné doméně, na kterých je umístěn HTML kód přidělený serverem NÁVŠTĚVNOST CZ.

**2.2.** Za správné vložení HTML kódu přiděleného systémem NÁVŠTĚVNOST CZ do zdrojového kódu měřené prezentace nese odpovědnost uživatel. Vložením přiděleného kódu NÁVŠTĚVNOST CZ do webové stránky začíná registrovaný uživatel užívat službu.

**2.3.** Na každé měřené webové stránce může být umístěn jenom jeden HTML kód serveru NÁVŠTĚVNOST CZ.

**2.4.** Uživatel nemá právo měnit měřicí HTML kód serveru NÁVŠTĚVNOST CZ. Změna HTML kódu je vážným porušením těchto Smluvních podmínek. V případě, že uživatel svévolně změní měřicí HTML kód, má provozovatel právo okamžitě webovou

prezentaci ze systému NÁVŠTĚVNOST CZ vyřadit. Uživatel v takovém případě ztrácí nárok na vrácení předplatného za provoz služby.

**2.5.** Uživatel se zavazuje při registraci uvádět pouze pravdivé údaje. Uvedené údaje budou současně sloužit jako podklady pro fakturaci.

**2.6.** Registrovaný uživatel má nárok na 14-ti denní zkušební provoz. Po uplynutí zkušební lhůty je uživatel povinen v případě dalšího užívání služby zaplatit provozovateli úhradu - předplatné. V jiném případě je povinen odstranit ze svých stránek HTML kód přidělený serverem NÁVŠTĚVNOST CZ.

**2.7.** Služba serveru NÁVŠTĚVNOST CZ je koncipovaná jako předplacená služba. Podle zvoleného typu platby při registraci (čtvrtletně, pololetně, či ročně) bude uživateli odeslána na e-mailovou adresu, zadanou uživatelem do systému při registraci, výzva k úhradě, která slouží současně jako zálohová faktura.

**2.8.** Řádný daňový doklad – faktura – bude uživateli zaslán poštou do 14 dnů od připsání částky na účet provozovatele serveru NÁVŠTĚVNOST CZ.

**2.9.** V případě s prodloužením platby za služby serveru NÁVŠTĚVNOST CZ v délce více než 14 dnů po datu splatnosti systém automaticky pozastaví zobrazování naměřených hodnot. V případě prodloužení s platbou v délce 21 dnů se měřená webová prezentace ze systému NÁVŠTĚVNOST CZ automaticky vyřadí.

**2.10.** Uživatelem serveru NÁVŠTĚVNOST CZ se nemohou stát webové prezentace, které porušují platnou legislativu České republiky, případně prezentace s pornografickým obsahem

**2.11.** Provozovatel má právo odmítnout žádost o registraci v systému v případě, že je evidentní, že obsah webové prezentace, která má být systémem měřena je v rozporu s ustanovením viz odst. 2.10. Provozovatel má právo odmítnout žádost o registraci, případně přerušit poskytování služeb, v případě, že obsah měřené prezentace je v rozporu s dobrými mravy. Uživatel v takovém případě ztrácí nárok na vrácení předplatného za provoz služby.

### **III. Bezpečnost a ochrana dat**

**3.1.** Umístěním HTML kódu NÁVŠTĚVNOST CZ do zdrojového kódu měřených webových prezentací poskytuje uživatel provozovateli údaje o návštěvách měřené webové prezentace. Takto získaná data systém NÁVŠTĚVNOST CZ ukládá do databáze a dále zpracovává do podoby srovnávacích tabulek a grafů.

**3.2.** Získaná data mohou být zdrojem pro souhrnné oborové analýzy a průzkumy. Provozovatel prohlašuje, že všechna naměřená data jsou zpracovávána v anonymní podobě a nejsou přístupná třetím stranám.

**3.3.** Přístup k měřeným datům má pouze registrovaný uživatel. Přístup do systému je chráněn přístupovým jménem a heslem.

**3.4.** Poskytovatel se zavazuje, že registrační údaje poskytnuté uživatelem nemohou být předány třetím osobám.

**2.5.** Systém NÁVŠTĚVNOST CZ shromažďuje pouze anonymní (neosobní) informace, které není možné spojit s jakoukoli konkrétní osobou (návštěvníkem měřené prezentace).

#### **IV. Povinnosti provozovatele**

**4.1.** Provozovatel serveru NÁVŠTĚVNOST CZ nenese žádnou odpovědnost za naměřené údaje.

**4.2.** Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za přerušení služeb serveru NÁVŠTĚVNOST CZ v důsledku zásahu vyšší moci (výpadky internetové sítě, přírodní katastrofy, stávky a pod.).

**4.3.** Uživatel má právo kdykoliv přerušit využívání služeb NÁVŠTĚVNOST CZ. Uživatel v takovém případě ztrácí nárok na vrácení předplatného za provoz služby.

**4.4.** Provozovatel má právo jednostranně měnit tyto smluvní podmínky. Registrovaní uživatelé serveru NÁVŠTĚVNOST CZ jsou o všech změnách a novinkách informováni v dostatečném předstihu zprávou odeslanou na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci.

**4.5.** Vztahy vzniklé na základě těchto smluvních podmínek se řídí Obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb.).

**4.6.** V případě sporu mezi uživatelem a provozovatelem serveru NÁVŠTĚVNOST CZ, je k vyřešení sporu oprávněn příslušný soud podle Občanského soudního řádu, v platném znění (zákon č. 99/1963 Sb.).

Tyto podmínky jsou platné od 1. 7. 2003